

# Reparatieformulier

## voor iPad

leapp

### 1 AANKOOPGEGEVENS

NAAM	<input type="text"/>
ADRES	<input type="text"/>
E-MAIL	<input type="text"/>
TEL-NUMMER	<input type="text"/>
ORDERNUMMER	<input type="text"/>
SERIENUMMER	<input type="text"/>

Wij gebruiken het e-mailadres en tel. nummer voor statusmeldingen en eventuele vragen over bijvoorbeeld het product of het defect.

### 4 BESCHRIJVING DEFECT

Geef een beschrijving van de klacht. Wanneer begon het zich te vertonen? Hoe vaak doet het zich voor? Doet het zich voor bij bepaalde handelingen?

### 2 HOE LEVER JE DE REPARATIE AAN?

- Bij de leapp store in   
Afgifte is gratis.
- Verzending door pakketdienst  
Verzending is voor eigen rekening.

### 3 HOE WIL JE HET PRODUCT RETOUR ONTVANGEN?

- Bij de leapp store in  
Afhalen is gratis.
- Bezorging door pakketdienst  
Gratis indien de reparatie binnen de garantie valt.

Reparaties nemen na ontvangst gemiddeld 7 werkdagen in beslag. Je ontvangt bericht wanneer wij het apparaat retour sturen.

### 5 TOEGANGSCODE

Om een reparatie uit te voeren hebben wij volledige toegang tot de iPad nodig.

Toegangscode

- Ik heb geen toegangscode / de code verwijderd.

Zie stap 6 op de volgende pagina

### 7 VERZENDING

- Ik heb beide pagina's volledig ingevuld en bijgevoegd.  
Zonder compleet formulier kunnen wij de reparatie niet accepteren.
- Ik heb mijn persoonlijke Vind mijn iPad service uitgezet.  
Reparatie-inzendingen kunnen wij enkel accepteren als Apple iCloud Services op het device uitgeschakeld zijn. Hoe je dit doet lees je op [support.apple.com/kb/PH2702](https://support.apple.com/kb/PH2702)
- Ik stuur geen accessoires (adapters, hoezen e.d.)  
Deze kunnen wij helaas niet bewaren in het reparatieproces.

#### INNAME CODE

Deze code ontvang je van onze klantenservice bij melding van een reparatieverzoek. Zonder code kan de reparatie niet verwerkt worden.

#### DATUM

Verzending

#### HANDTEKENING

Klant

Door te ondertekenen en de reparatie in te sturen ga je akkoord met de voorwaarden op dit document en de algemene voorwaarden van leapp.

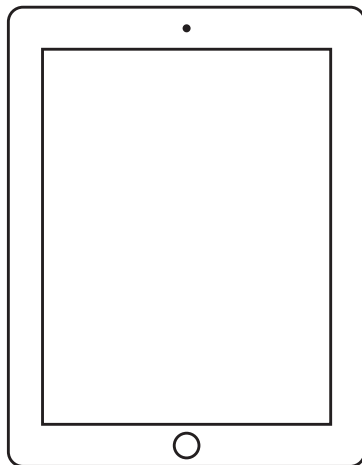
# Reparatieformulier

## voor iPad

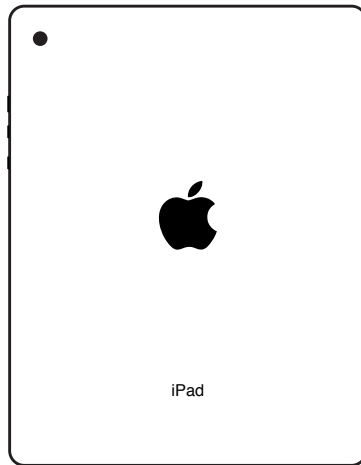
leapp

### 6 BESCHADIGINGEN

Beschrijf en markeer hieronder de cosmetische schade aan het apparaat waarvan je op de hoogte bent. Wanneer wij meer schade aantreffen dan dat er is aangegeven nemen wij contact op.



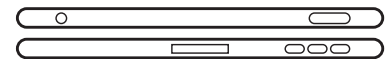
Voorkant



Achterkant

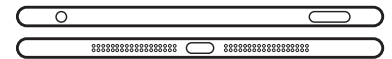


Zijkant



iPad 1 / 2 / 3

Boven en onderkant



iPad 4 / Air / Air 2 / mini / mini 2 / mini 3 / mini 4

Boven en onderkant

#### Voorwaarden reparaties

- De reparatiezending moet voorzien zijn van een volledig ingevuld reparatieformulier. Zendingen met een incompleet formulier kunnen wij niet behandelen.
- Zendingen per pakketdienst zijn de verantwoordelijkheid van de klant. Onzorgvuldig verpakte pakketten nemen wij niet aan.
- Wij rekenen diagnosekosten voor apparaten buiten de garantie (EUR 30,00 voor iPad). Nadat de diagnose is uitgevoerd nemen wij contact op om je op de hoogte te brengen van de kosten van reparatie. De diagnosekosten komen te vervallen in het geval je akkoord gaat met de reparatie.
- Wanneer blijkt dat het defect door onzorgvuldig gebruik is ontstaan, zoals vocht-, val-, of stootschade, zullen wij EUR 30,00 diagnose in rekening brengen.
- Back-up service: jouw gebruikersaccounts worden gemigreerd als dit technisch mogelijk is en zullen er hetzelfde uitzien. Applicaties worden niet over gezet. Bij corruptie van data zetten wij een back-up op het bureaublad van een lege gebruiker. Je bent ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor jouw eigen gegevens, leapp is niet aansprakelijk voor eventuele verlies van gegevens.

Kijk voor onze volledige voorwaarden op [leapp.nl/algemenevw](https://leapp.nl/algemenevw)

#### DATUM

Verzending

#### DATUM

Ontvangst

#### HANDTEKENING

Klant

#### HANDTEKENING

Medewerker