

Reparatieformulier

voor MacBook

leapp

1 AANKOOPGEGEVENS

NAAM	<input type="text"/>
ADRES	<input type="text"/>
E-MAIL	<input type="text"/>
TEL-NUMMER	<input type="text"/>
ORDERNUMMER	<input type="text"/>
SERIENUMMER	<input type="text"/>

Wij gebruiken het e-mailadres en tel. nummer voor statusmeldingen en eventuele vragen over bijvoorbeeld het product of het defect.

4 BESCHRIJVING DEFECT

Geef een beschrijving van de klacht. Wanneer begon het zich te vertonen? Hoe vaak doet het zich voor? Doet het zich voor bij bepaalde handelingen?

8 VERZENDING

- Ik heb beide pagina's volledig ingevuld en bijgevoegd.
Zonder compleet formulier kunnen wij de reparatie niet accepteren.
- Ik heb mijn persoonlijke Vind mijn Mac service uitgezet.
Reparatie-inzendingen kunnen wij enkel accepteren als Apple iCloud Services op het device uitgeschakeld zijn. Hoe je dit doet lees je op support.apple.com/kb/PH2702
- Ik stuur geen accessoires (adapters, hoezen e.d.)
Deze kunnen wij helaas niet bewaren in het reparatieproces.

2 HOE LEVER JE DE REPARATIE AAN?

- Bij de leapp store in
Afgifte is gratis.
- Verzending door pakketdienst
Verzending is voor eigen rekening.

3 HOE WIL JE HET PRODUCT RETOUR ONTVANGEN?

- Bij de leapp store in
Afhalen is gratis.
- Bezorging door pakketdienst
Gratis indien de reparatie binnen de garantie valt.

Reparaties nemen na ontvangst gemiddeld 7 werkdagen in beslag. Je ontvangt bericht wanneer wij het apparaat retour sturen.

5 TOEGANGSCODE

Om een reparatie uit te voeren hebben wij onbeperkte toegang met administratie-rechten nodig.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

- Ik heb geen toegangscode / de code verwijderd.

6 BACK-UP SERVICE

- Nee, ik heb zelf een back-up
Ik ben zelf verantwoordelijk voor verlies van data.
- Ja, ik wil een back-up van mijn gebruikersdata
Kosten: EUR 89,- • Zie voorwaarden voor beperkingen.

Zie stap 7 op de volgende pagina.

INNAME CODE

Deze code ontvang je van onze klantenservice bij melding van een reparatieverzoek. Zonder code kan de reparatie niet verwerkt worden.

DATUM

Verzending

HANDTEKENING

Klant

Door te ondertekenen en de reparatie in te sturen ga je akkoord met de voorwaarden op dit document en de algemene voorwaarden van leapp.

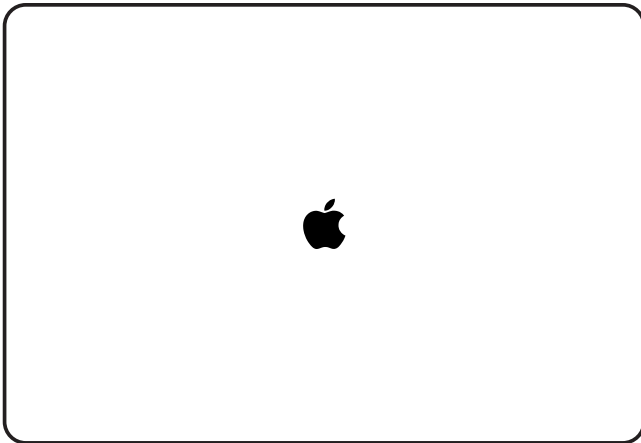
Reparatieformulier

voor MacBook

leapp

7 BESCHADIGINGEN

Beschrijf en markeer hieronder de cosmetische schade aan het apparaat waarvan je op de hoogte bent. Wanneer wij meer schade aantreffen dan dat er is aangegeven nemen wij contact op.



Bovenkant



Onderkant

Voorwaarden reparaties

- De reparatiezending moet voorzien zijn van een volledig ingevuld reparatieformulier. Zendingen met een incompleet formulier kunnen wij niet behandelen.
- Zendingen per pakketdienst zijn de verantwoordelijkheid van de klant. Onzorgvuldig verpakte pakketten nemen wij niet aan.
- Wij rekenen diagnosekosten voor apparaten buiten de garantie (EUR 60,00 voor MacBook). Nadat de diagnose is uitgevoerd nemen wij contact op om je op de hoogte te brengen van de kosten van reparatie. De diagnosekosten komen te vervallen in het geval je akkoord gaat met de reparatie.
- Wanneer blijkt dat het defect door onzorgvuldig gebruik is ontstaan, zoals vocht-, val-, of stootschade, zullen wij EUR 60,00 diagnose in rekening brengen.
- Back-up service: jouw gebruikersaccounts worden gemigreerd als dit technisch mogelijk is en zullen er hetzelfde uitzien. Applicaties worden niet over gezet. Bij corruptie van data zetten wij een back-up op het bureaublad van een lege gebruiker. Je bent ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor jouw eigen gegevens, leapp is niet aansprakelijk voor eventuele verlies van gegevens.

Kijk voor onze volledige voorwaarden op leapp.nl/algemenevw

DATUM

Verzending

DATUM

Ontvangst

HANDTEKENING

Klant

HANDTEKENING

Medewerker